

Conseiller.e commercial.e en rénovation énergétique

Poste en alternance secteur Nouvelle-Aquitaine

Prise de poste septembre 2021

Rejoignez un acteur incontournable de la transition énergétique !

Dorémi SAS solidaire est une start-up de l'économie sociale et solidaire, filiale de l'Institut négaWatt (incubateur de projets pour la transition énergétique).

Nous avons développé le dispositif Dorémi pour rendre accessible à tous la rénovation complète et performante des maisons, grâce notamment à la réalisation de ces chantiers par des groupements d'artisans formés et coordonnés au dispositif.

Nous accompagnons ainsi les particuliers et artisans, main dans la main avec les collectivités territoriales et partenaires locaux, pour réaliser les projets de rénovation performante.

Dans le cadre du programme de Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) Facilaréno 1, le dispositif Dorémi a permis depuis 2019 de déployer une dynamique de rénovation performante sur 65 territoires au niveau national, pour disposer d'au moins 125 groupements d'artisans opérationnels d'ici fin 2021. Grâce à son extension via le Programme Facilaréno 2, il est prévu un passage à la vitesse supérieure, avec la constitution de 375 groupements d'entreprises permettant la réalisation d'au moins 875 chantiers de rénovations performantes, sur 150 territoires (soit 85 nouveaux).

Dans le cadre de ce développement, nous recherchons notre futur.e alternant.e Commercial.e pour une période de 12 mois à partir de septembre 2021 avec possibilité d'embauche à l'issue.

Missions

Vous intégrerez l'agence Nouvelle-Aquitaine constituée d'une responsable d'agence en charge des relations avec les collectivités territoriales, d'un référent technique et d'un conseiller commercial terrain. Vous interviendrez en soutien du conseiller commercial actuellement en place. En vue de la prise de poste, une répartition géographique des secteurs pourra être favorisée avec le conseiller commercial terrain, selon l'évolution des périmètres d'intervention sur la Région.

Votre première mission concernera la prospection **des artisans souhaitant s'inscrire dans une démarche de travail en groupement, au service de la rénovation performante**. Vous serez en charge de faire connaître l'offre de formation et de services de Dorémi, en créant une relation de confiance et durable avec eux :

- Prendre un 1^{er} contact téléphonique avec les artisans issus d'une liste qualifiée par le territoire ou de notre réseau, pour leur présenter l'adhésion au réseau Dorémi ;
- Prendre tous les renseignements administratifs sur l'entreprise (SIRET, certificat RGE, etc.) ;
- Planifier les rendez-vous en vue d'une rencontre physique avec le conseiller commercial ;
- Accompagner et suivre les artisans dans leur parcours d'adhésion depuis l'engagement dans la formation jusqu'à la réalisation des rénovations performantes (envoi des dossiers, étude des devis, etc.), et alimenter la base de données.

Vous serez également mis à contribution afin de répondre aux demandes entrantes **des particuliers concernant leurs projets de rénovation**. Vous devrez, en soutien du siège :

- Qualifier les contacts entrants de Nouvelle-Aquitaine en identifiant le besoin du client et la pertinence du projet avec un premier niveau de conseil autour de la Rénovation Performante ; évaluer la maturité du projet, les contraintes techniques et financières éventuelles ;
- Prendre les rendez-vous avec le territoire et/ou le CRP pour une visite du bâtiment ;
- Assurer le suivi des leads et de la mise à jour de la base CRM ainsi que de la relance client ;
- Soutien aux territoires dans l'accompagnement des propriétaires (plan de financement, sollicitations des aides financières, etc.).

Dans un second temps, vous pourrez être amené.e à participer aux actions terrain : visites de qualification des projets, Etats des Lieux Architecturaux et Techniques (ELAT) en présence des propriétaires et des groupements d'artisans, rencontres collectivités et partenaires, etc.

Profil attendu

Issu.e d'une formation technique et/ou commerciale, avec des connaissances en bâtiment et en thermique, vous intégrez à la rentrée de Septembre 2021 une formation en licence professionnelle ou un master 2.

Vous vous sentez concerné.e par le sujet de la transition énergétique et écologique et vous avez un attrait pour le bâtiment et/ou la rénovation.

Nous recherchons une personne ayant le sens du contact et de la relation client, qui soit dotée d'une aisance relationnelle téléphonique et physique, d'une capacité d'analyse, de vente et de négociation, mais surtout d'une grande faculté d'écoute, tout en sachant travailler en autonomie. Nous recherchons une personne qui saura accompagner les particuliers et les artisans, dans un climat d'honnêteté et de confiance.

Vous êtes titulaire du Permis B

Culture d'entreprise

Les structures du « groupe négaWatt » (Association négaWatt, Institut négaWatt et Dorémi SAS solidaire) comptent actuellement une soixantaine de salariés, organisés selon un mode de gouvernance partagée inspiré d'holacracy (fondé sur l'intelligence collective, l'autonomie et la responsabilité partagée). Au-delà des compétences, nous recherchons des personnes motivées pour accompagner les changements que la transition énergétique et écologique implique, partageant les valeurs d'une équipe engagée dans un projet collectif porteur de sens. Les postes sont évolutifs au gré des besoins de l'organisation et des élans individuels.

Cadre de travail

Le poste est localisé à Bordeaux, possibilité de télétravail quelques jours par semaine dans un second temps. Prise en charge à 100% des frais de transport en commun régionaux (selon conditions). Prise en charge de la mutuelle individuelle à 95%.

Dans une dynamique de qualité de vie au travail, nous prévoyons pour vous un accueil et un parcours d'intégration avec l'ensemble de l'équipe en place.

Des déplacements sont à prévoir sur toute la région Nouvelle-Aquitaine.

Salaire : % du SMIC selon âge

Processus de recrutement :

CV et lettre de motivation à envoyer au format CV_Prenom_Nom et LM_Prenom_Nom à stage@renovation-doremi.com avant le 31/08/2021

Objet du mail : alternance NA (merci de bien mentionner l'objet du mail)