

# Référent technique Bâtiment rénovation Secteur AURA

Dorémi SAS solidaire est une « start-up » de l'économie sociale et solidaire, filiale de l'Institut négaWatt (incubateur de projets pour la transition énergétique).

Nous avons développé le dispositif Dorémi pour relever un défi : rendre largement accessible la rénovation complète (en une seule fois) et performante des maisons, notamment pour les ménages en précarité énergétique.

Dorémi a ouvert son capital à des partenaires (fonds solidaires et sociaux de Schneider Electric, France Active et MAIF), ainsi qu'à 500 citoyens début 2019, pour renforcer sa dynamique.

Le programme de Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) Facilaréno permet depuis début 2019 un changement d'échelle avec le déploiement du dispositif sur 150 territoires au niveau national pour disposer d'au moins 125 groupements d'artisans opérationnels d'ici fin 2021, ce qui nous amène à déployer des agences régionales (à ce jour : Lyon, Bordeaux, Blois, Paris, Rennes. Ce programme a été prolongé jusqu'en 2024 pour déployer Dorémi sur 8 Régions, 150 territoires, et former 375 groupements d'artisans supplémentaires.

Dorémi passe ainsi d'une phase de preuve de concept à une phase de déploiement qui représente une évolution importante de ses activités et de son modèle économique, basé sur des services aux artisans et aux collectivités. Ce contexte de fort développement conduit également à renforcer très significativement l'équipe. Notre objectif est d'atteindre le plus rapidement un rythme de 1000 rénovations complètes et performantes par an.

## Missions

Vous intégrerez l'agence Auvergne Rhône Alpes constituée d'une responsable d'agence en charge des relations avec les collectivités territoriales, et d'un conseiller en rénovation performante. Vos missions seront :

### 1) Assurer le suivi technique terrain régional :

#### Soutien technique terrain

- Participer aux formations d'animateurs territoriaux organisées
- Participer ponctuellement aux actions de mobilisation commerciale organisées par le référent commercial régional (foires, salons...)
- Assurer une hotline pour répondre aux questions techniques (animateurs territoriaux, formateurs, artisans...)
- Chercher des solutions aux problématiques rencontrées sur le terrain (sollicitation formateurs ou artisans en direct)
- Assurer un suivi spécifique et visite des chantiers « sensibles » / expertise et médiation

#### Suivi techniques des rénovations :

- Assurer le suivi des projets de rénovations en phase réalisation (dès la mobilisation d'un formateur)
- Échanger avec l'animateur et/ou le commercial doremi sur la faisabilité des projets
- Participer au choix du bon groupement d'artisans et du formateur-expert missionné sur le projet
- Suivi qualité de certains chantiers (analyse des offres, visites chantier, rédaction du suivi.)

### 2) Développer la formation :

#### Coordination du réseau de formateurs prestataires doremi :

- Proposer de nouveaux candidats FAE correspondant aux besoins de l'agence
- Informer les formateurs-experts et faciliter l'appropriation des nouveautés (mise à jour Formation)
- Partager les retours d'expériences terrain, en vue de capitaliser, mutualiser et améliorer ensemble les pratiques, analyse de la pratique (réunions physiques)

- Participer ponctuellement à la formation de formateurs doremi
- Animer le réseau d'une dizaine de formateurs (téléphone, mail, forum)
- Piloter et suivre les actions pour lesquelles les formateurs s'engagent avec Dorémi pour faciliter la réalisation de rénovations terminées

#### Formations des artisans :

- Participer à la production des supports et animer des formations
- Préparation, recherches, veille, mise à jour en lien avec l'équipe pédagogique
- Assurer le suivi administratifs et logistique avec le pôle support
- Suivi et évaluation des stagiaires

#### **Profil attendu**

Spécialiste du bâtiment et des techniques de la basse consommation d'énergie, vous justifiez d'une expérience significative et réussie dans le secteur de la rénovation énergétique ou de la construction. Vous êtes en capacité d'interagir avec les professionnels du bâtiment avec une approche constructive, et vous disposez de capacités commerciales fortes pour faire adhérer au réseau et aux services DORÉMI les artisans et les ménages, de façon pérenne.

Les compétences (expertise sur les métiers de l'isolation et les systèmes énergétiques, coordination de chantiers, technique de vente) sont pour nous fondamentales, mais autant que les qualités humaines et la motivation. Motivation à mettre l'efficacité du « business » au service d'un projet porteur de sens, dans le cadre stimulant et mouvant d'une start-up. Un excellent relationnel, une forte capacité commerciale et de négociation, de la rigueur, de la méthode et de l'autonomie sont des aptitudes-clés pour ce poste.

#### **Culture d'entreprise**

Les structures du « groupe négaWatt » (Association négaWatt, Institut négaWatt et Dorémi SAS solidaire) comptent actuellement une soixantaine de salariés, Dorémi se compose d'une 40aine de salariés. Son organisation additionne les forces d'une structure hiérarchique et celles d'un mode de gouvernance partagée (inspiré d'holacracy fondé sur l'intelligence collective, l'autonomie et la responsabilité partagée). Au-delà des compétences, nous recherchons des personnes motivées pour accompagner les changements que la transition énergétique et écologique implique, partageant les valeurs d'une équipe engagée dans un projet collectif porteur de sens. Les postes sont évolutifs au gré des besoins de l'organisation et des élans individuels.

#### **Cadre de travail**

Le poste est localisé en région AURA, les bureaux sont situés dans le 6ème arrondissement de Lyon. Des réunions hebdomadaires sont prévues avec les membres de l'agence, ainsi que des déplacements 2j/mois au siège à Valence TGV avec l'ensemble de l'équipe.

Des déplacements sont à prévoir sur le secteur de la région AURA, sur les territoires ayant lancés Dorémi, ainsi que sur les territoires prospectés (environ 2 à 3j/semaine)

CDI cadre forfait jours (215 jours/an). Véhicule de service ou location autopartage, téléphone, ordinateur portable. Prise en charge de la mutuelle individuelle à 95%, possibilité mutuelle famille.

Parcours d'intégration au siège de l'entreprise (à Valence TGV à la prise de poste), puis intégration terrain avec l'équipe en place.

**Salaire :** à partir de 33 k€ annuel (selon profil et expérience)

#### **Processus de recrutement :**

CV et lettre de motivation à envoyer au format CV\_Prenom\_Nom et LM\_Prenom\_Nom à recrutement@renovation-doremi.com avant le 15/11/2021.

Entretiens de recrutement prévus sur fin novembre pour une prise de poste début 2022

Objet du mail : Technique AURA (merci de bien mentionner l'objet du mail car plusieurs recrutements sont en cours)