

Chargé.e d'affaires Grand Ouest (secteur Morbihan & Loire-Atlantique) Conseiller.e en rénovation performante

Dorémi SAS solidaire est une start-up de l'économie sociale et solidaire, filiale de l'Institut négaWatt (incubateur de projets pour la transition énergétique). Nous avons développé le dispositif Dorémi pour relever un défi : rendre largement accessible la rénovation complète et performante des maisons, notamment pour les ménages en précarité énergétique.

Dorémi a ouvert son capital à des partenaires (fonds solidaires et sociaux de Schneider Electric, et France Active, Edilians), ainsi qu'à 1000 citoyens, pour renforcer sa dynamique. Le programme de Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) Facilaréno permet depuis début 2019, un changement d'échelle avec le déploiement du dispositif sur 150 territoires au niveau national pour disposer d'au moins 500 groupements d'artisans opérationnels d'ici fin 2024, ce qui nous amène à déployer des agences régionales (à ce jour : Lyon, Bordeaux, Blois, Paris, Rennes).

Dorémi passe ainsi d'une phase de preuve de concept à une phase de déploiement qui représente une évolution importante de ses activités et de son modèle économique.

Culture d'entreprise

Les structures du « groupe négaWatt » (Association négaWatt, Institut négaWatt et Dorémi SAS solidaire) comptent actuellement près de 80 salariés, Dorémi se compose d'une 50aine de salariés. Son organisation additionne les forces d'une structure hiérarchique et celles d'un mode de gouvernance partagée (inspiré d'holacracy fondé sur l'intelligence collective, l'autonomie et la responsabilité partagée).

Environnement de travail : l'agence Grand Ouest

Il s'agit d'une création de poste pour développer l'agence Grand Ouest en renforçant l'équipe qui se compose actuellement de 3 personnes :

- une chargée d'affaires, conseillère en rénovation performante (secteurs 35, 53 notamment),
- un chargé d'affaires technique, formateur expert,
- une responsable d'agence, référente collectivités,

Missions

Sur la zone géographique concernée (prioritairement : Morbihan et Loire-Atlantique), suivre et animer un portefeuille de projets (artisans / ménages) :

- 1) Mobiliser, constituer et animer des réseaux d'artisans
 - Prospection, prise de RDV, organisation ou co-organisation d'évènements pour présenter dorémi, la rénovation performante et le parcours de formation
 - Co-organisation des modules de formation
 - Suivre chaque artisan dans son parcours d'adhésion depuis l'engagement dans la formation, jusqu'à la réalisation des rénovations performantes
 - Soutien et accompagnement des collectivités partenaires pour la mobilisation artisans
- 2) Accompagner les projets de rénovation des ménages, seul.e ou en partenariat avec les interlocuteurs concernés dans les collectivités partenaires
 - Effectuer des pré-visites auprès des ménages intéressés
 - Identifier les besoins clefs des ménages
 - Accompagner, rassurer, convaincre dans les étapes clés du projet
 - Préparer le plan de financement avec l'appui du conseiller sédentaire en financement
 - Déterminer en concertation avec le formateur expert et le référent technique du groupement qui interviendra sur chantier
 - Piloter et suivre l'avancement des projets de rénovations

- Réaliser des revues de projets avec les collectivités partenaires
- Accompagner les conseillers ménages des collectivités partenaires sur les spécificités de l'accompagnement en faveur de la rénovation performante
- Participer et organiser des événements locaux (salons, visites de maisons rénovées, JPO...)

Les deux missions sont complémentaires et prennent plus ou moins d'importance en fonction de l'avancement du déploiement du dispositif.

Les missions sont réalisées sous la responsabilité du/de la responsable d'agence, en collaboration avec l'ensemble de l'équipe de l'agence et les interlocuteurs concernés au siège.

Profil attendu

Compétences :

- Issu.e d'une formation technico-commerciale, ou ayant une expérience commerciale terrain,
- Expérience de 5 ans minimum dans le secteur de la rénovation ou auprès d'artisans ;
- Expertise sur les métiers de l'isolation et les systèmes énergétiques,
- Culture commerciale et négociation

Savoir-être :

- Forte motivation pour la rénovation performante et l'accompagnement en faveur de la transition énergétique
- Excellent relationnel,
- Forte capacité commerciale et de négociation,
- Rigueur
- Autonomie et prise d'initiatives
- Capacité d'adaptation, compte-tenu de la variété d'interlocuteurs (artisans, formateur expert, ménages, collectivités...), de la taille de l'équipe de l'agence qui nécessite de la polyvalence et du cadre évolutif d'une start-up
- Appétence au travail en équipe

Cadre de travail

- Processus d'intégration au démarrage, à l'agence et au siège à Valence (26)
- Poste basé dans les locaux de l'agence Grand Ouest, à Rennes, 1 à 2 jours/semaine
- Nombreux déplacements sur les territoires concernés (prioritairement : 56 et 44) : 3 à 4 jours / semaine et possibilité de télétravail
- 2 fois par an environ : déplacements de 2 à 3 jours au siège de Dorémi à Valence (26)
- CDI cadre forfait jours (215 jours/an)
- Location de véhicule autopartage
- Téléphone, ordinateur portable
- Prise en charge de la mutuelle individuelle à 95%, possibilité mutuelle famille
- Salaire fixe à partir de 34.5 k€ annuel (selon profil et expérience)

Processus de recrutement

- CV et lettre de motivation libellé Prenom-Nom
- À envoyer à recrutement@renovation-doremi.com avant le 02/04/2023
- Merci de préciser en objet du mail : CRP-GO
- Entretiens agence prévu le 12 avril 2023 et entretiens RH à suivre en avril (en visio)
- Prise de poste dès que possible, idéalement mai/juin